



## Reklamační formulář o výměně zboží

### Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_ Číslo faktury: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefonický kontakt: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

*Výměna za níže uvedené zboží:*

Kód/Název zboží: \_\_\_\_\_

### Jednoduchý popis problému u reklamovaného zboží:

---

---

---

---

---

---

---

### Reklamované zboží odešlete na adresu:

*Pro Českou republiku:*

Luxury Shops, s.r.o.  
Reklamace  
Nebory 447  
739 61 Třinec  
Balíček na dobírku nebude přijat.

*Pro Slovenskou republiku:*

Luxury Shops, s.r.o.  
Reklamácia  
Poste Restante  
022 01 Pošta Čadca 1  
Balíček na dobírku nebude prijat.

### Reklamace vyřizuje:

Monika Czeczotková  
Telefon: +420 734 127 380  
E-mail: [reklamace@l-shops.cz](mailto:reklamace@l-shops.cz)

### Dodatečné informace:

Na vyřízení reklamace máme ze zákona 30 dní. Většinu reklamací však vyřizujeme v horizontu 5 - 10 dní ode dne obdržení reklamovaného zboží.

Podpis: \_\_\_\_\_